

# 令和7年度事業報告

(令和7年4月1日～令和8年3月31日)

## I 公益目的事業

### 1 消費生活改善合理化を図るための教育活動事業(公1)

(1) 事業報告書の発行

令和6年度事業報告書(第54回)の発行(5月、A4版14頁、600部)

(2) 会報の発行

「消費生活ひろしま」(No.99)の発行(9月、A4版8頁、1,000部)

(3) 講演会(通常総会記念講演会)の開催

・日時 令和7年5月26日(月)14:05～15:35

・場所 広島商工会議所1階101号室

・テーマ グリーン志向消費・エシカル消費～明日の地球を救うため消費者にできること～

・講師 広島市消費生活センター消費者政策企画担当課長 関口岳史氏

・参加者 56名(会員35名、賛助会員13名、一般8名)

(4) 広島市消費者月間事業(主催:広島市消費者月間事業実行委員会)への参加協力

令和7年7月17日(木)の「広島東洋カープ県・市合同応援デー」に合わせ、マツダスタジアムで会員3名が市職員とともに消費者被害防止・相談等を啓発するカープ応援うちわ1,900枚などを配布

(5) 研修会等の開催

① 特殊詐欺・侵入犯防止セミナー「SNS詐欺、闇バイト強盗の実態と対策」

・日時 令和7年7月9日(水)14:00～

・場所 広島市消費生活センター研修室

・講師 ソフトバンク株式会社 上田昌宏氏

広島県警察本部生活安全課巡查部長 中村浩司氏

・内容 スマホを利用した特殊詐欺被害の実態、SNS型投資詐欺被害の防止、侵入強盗犯、特殊詐欺被害の防止

・参加者 一般30名

② 特殊詐欺・侵入犯防止セミナー「SNS詐欺、闇バイト強盗の実態と対策」(2回目)

・日時 令和7年10月16日(木)14:00～

・場所 広島市消費生活センター研修室

・講師 ソフトバンク株式会社 上田昌宏氏

広島県警察本部生活安全課巡查部長 中村浩司氏

・内容 スマホを利用した特殊詐欺被害の実態、SNS型投資詐欺被害の防止、侵入強盗

犯、特殊詐欺被害の防止

・参加者 12名（会員8名、一般4名）

## 2 消費経済及び消費者の生活状況の調査研究・監視など調査研究事業（公2）

### (1) 消費者問題に関する調査研究の実施

① ひろしま気候変動適応セミナー「高齢者を守れ！熱中症の予防と知識」

・日時 令和7年6月11日（水）13：30～

・場所 広島YMCAコンベンションホール

・主催 ひろしま気候変動適応センター

・参加者 会員3名

② 高レベル放射性廃棄物地層処分勉強会

・日時 令和7年10月6日（月）13：30～

・場所 広島市消費生活センター研修室

・主催 原子力発電環境整備機構（NUMO）

・参加者 会員8名

③ 高レベル放射性廃棄物地層処分研究施設見学

・日時 令和7年10月22日（水）

・場所 幌延深地層研究センター（北海道幌延町）

・主催 日本原子力文化財団（JAERO）

・参加者 会員7名

④ ひろしまの乗合バス事業の未来を考える会

・日時 令和7年10月27日（月）14：00～

・場所 サテライトキャンパスひろしま502大講義室

・登壇者 広島大学大学院 教授 藤原章正 氏（ファシリテーター）

広島市 路線バス・生活交通担当 課長 三浦潤也 氏

広島電鉄株式会社 交通政策課 課長 進矢光明 氏

広島バス株式会社 営業本部運輸部 次長 平岡祐介 氏

広島消費者協会 理事・顧問 栗原理

・参加者 63名（会員17名、一般46名）

⑤ フレスタ・サステナブル・レポート 勉強会

・日時 令和7年11月10日（月）13：30～

・場所 広島市消費生活センター研修室

・講師 (株)フレスタフォールディングス 取締役 宗兼伴恵 氏

・参加者 25名（会員15名、一般10名）

⑥ 「SNS時代のICTリテラシー」向上セミナー

・日時 令和7年11月21日（金）13：30～

・場所 TKPガーデンシティ広島駅前大橋

- ・主催 総務省中国総合通信局
- ・内容 偽・誤情報等の現状を踏まえた総務省の取組み（総務省情報活用支援室長 竹下勝氏）  
SNS時代のメディアリテラシー（広島大学大学院准教授 匹田篤氏）
- ・参加者 会員3名

⑦ 市民防災講座「自然災害に備える」

- ・日時 令和7年12月1日（月）14：00～
- ・場所 TKPガーデンシティ広島駅前ホール
- ・主催 京都大学
- ・内容 地質から隠れた土砂災害リスクを見抜く 京都大学 准教授 松澤真氏  
広島でも起きる？線状降水帯豪雨と気候変動 京都大学 助教 仲ゆかり氏  
災害から身を守るために 広島市災害対策課 課長補佐 泉浩平氏  
JR西日本の自然災害に対する取組み 西日本旅客鉄道(株) 執行役員 佐伯祥一氏
- ・参加者 会員3名

⑧ 食品表示ウォッチャー（食品表示点検）

広島県の依頼に基づき、令和7年12月に会員が広島県内のスーパーマーケットで「栄養成分表示のある菓子」の表示247件を点検し県に報告した。

⑨ セカンドライフと生命保険

「生命保険を上手に見直して、豊かなセカンドライフを送りましょう」

- ・日時 令和8年1月19日（月）13：30～
- ・場所 広島市消費生活センター研修室
- ・講師 生命保険協会広島県協会 事務局長 西原和也氏
- ・参加者 35名（会員11名、一般24名）

⑩ 観光・コンベンションセミナー「ブランドを輝かせるマーケティング経営」

- ・日時 令和8年2月10日（火）16：30～
- ・場所 ヒルトン広島
- ・主催 広島商工会議所、広島観光コンベンションビューロー
- ・講師 アヲハタ株式会社取締役 藤原かおり氏
- ・参加者 会員2名

⑪ 物流パートナーシップセミナー

- ・日時 令和8年2月18日（水）13：30～
- ・場所 ホテルグランヴィア広島
- ・主催 広島トラック協会
- ・内容「持続可能な物流の実現に向けて」京都大学大学院 教授 藤井聡氏  
「2026年の日本経済を読む」エコノミスト 吉崎達彦氏
- ・参加者 会員5名

### 3 地区の実情に応じた消費生活に関する地区活動事業（公3）

#### (1) リーダー会

千田地区、戸坂地区、観音地区、安佐南地区、安芸地区ごとに毎月1回開催

#### (2) 施設見学

##### ① 安芸クリーンセンター（ごみ処理施設）（安芸地区）

- ・日時 令和7年6月10日（火）
- ・場所 安芸クリーンセンター（安芸郡坂町）
- ・参加者 会員7名

##### ② 観世音陵苑～はなみずき～（納骨堂）（安佐南地区）

- ・日時 令和7年6月7日（土）
- ・場所 観世音陵苑～はなみずき～（西区観音四丁目）
- ・参加者 会員3名

##### ③ コカ・コーラ広島工場（戸坂・千田地区）

- ・日時 令和7年11月6日（木）
- ・場所 コカ・コーラ広島工場（三原市）
- ・参加者 会員24名

#### (3) 勉強会

##### ① 家族信託（戸坂地区）

- ・日時 令和7年9月4日（木）
- ・場所 戸坂公民館
- ・講師 （一社）広島家族信託協会 藤本 祐希 氏
- ・内容 新しい財産管理、家族信託の仕組み、上手な使い方
- ・参加者 会員16名

##### ② コミュニケーションと特殊詐欺（安芸地区）

- ・日時 令和8年1月22日（木）
- ・場所 船越公民館 研修室1
- ・講師 落語家 ジャンボ亭ばずーか（西山 仁胤）氏
- ・内容 落語家による演技を交えた特殊詐欺防止講座
- ・参加者 16名（会員7名、一般9名）

### 4 一般消費者の利益保護、増進を目的とした啓発活動事業（公4）

#### (1) 消費生活出前講座の開講

地域団体、高齢者、学校等からの依頼により、消費生活アドバイザー等の講師を派遣し講座を実施

- ・目的 消費者被害の未然防止・拡大防止、「自立した消費者」の育成等
- ・対象 広島市内在住等の概ね15人以上のグループ
- ・時間 1～2時間程度（土・日・祝日可）

・実施状況118回、延べ受講者5,337人

(2) 消費者大学の開講

- ・目的 消費者が円滑かつ安心して生活が送れるよう、また、それをサポートする人材の育成
- ・期間 令和7年8月23日～10月11日（各土曜日）13：30～15：30（全8回）
- ・会場 広島市消費生活センター研修室
- ・延べ受講者 192名

回	日時	内容	講師（敬称略）
1	8/23(土) 13:30～15:30	消費者の役割（消費者問題、消費者行政など）	広島市消費生活センター 政策企画担当課長 関口 岳史 氏 消費生活相談員 麻田 典子 氏
2	8/30(土) 13:30～15:30	契約（特殊詐欺、SNS型投資・ロマンス詐欺など）	広島県警察本部生活安全総務課 特殊詐欺防止担当 課長補佐 土井 誠記 氏
3	9/6(土) 13:30～15:30	くらしの安全（災害への備え）	広島市災害予防課主事 坂本 達哉 氏 広島市河川防災課技師 大西 晃洋 氏
4	9/13(土) 13:30～15:30	食生活（心が整い身体が元気になる秘訣）	(一社)ローカリズム推進楽会 平山 友美 氏、菅野 美穂子 氏
5	9/20(土) 13:30～15:30	衣生活（エシカルな片付け～あふれるモノたちを手離す～）	ライフオーガナイザー 南方 佐知子 氏
6	9/27(土) 13:30～15:30	生活設計（これからの暮らし～モノ・コト・住まい～）	(一社)さくらブリッジ 理事 湯上 みどり 氏
7	10/4(土) 13:30～15:30	環境問題（消費者としてできること）	広島大学大学院 教授 中坪 孝之 氏
8	10/11(土) 13:30～15:30	インターネット（デジタルサービスの普及とリスク）	広島市電子メディア協議会 インストラクター 内海 祐一郎 氏

II 会員の資質向上のための事業（他1）

1 事業者等との懇談会・勉強会の実施

日程	内容	参加者
令和7年9月10日(水)	生命保険協会広島県協会との意見交換会 （場所）広島市消費生活センター研修室 （内容）生命保険業界の概要・取組の説明及び各委員からの事前質問に対する回答	会員1名
令和8年2月9日(月)	広島県電器商業組合との消費者懇談会 （場所）広島市消費生活センター研修室 （内容）家電製品の公正取引、電気まつわるトラブル防止、NHK広島放送局からのお知らせ、質疑応答等	会員12名

令和8年3月9日(月)	中国電力との消費者懇談会 (場所) 広島市消費生活センター研修室 (内容) 中国電力の概要、日本のエネルギー事情、中国電力のカーボンニュートラルへの取組等	会員12名
令和8年3月16日(月)	広島ガスとの消費者懇談会 (場所) 広島ガスショールーム「ガストピアセンター」 (内容) 事業概要説明、ガス機器の安全利用、最新ガス機器の紹介、質疑応答	会員19名

## 2 産地視察等交流事業の実施

日 程	内 容	参 加 者
令和7年10月30日(木)	産地視察交流事業 (場所) 江田島オリーブファクトリ、沖山江田島工房 (内容) 生産先を訪問し調査、見学、交流などを実施	会員27名

## 3 消費者関連事業への参加・協力

月 日	内 容	参 加 者
令和7年6月2日(月)	ごみ減らそうデー店頭キャンペーン(6月) (主催) 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会 (場所) マルシヨク旭店(南区旭一丁目) (内容) 啓発品の配布、アンケート用紙の回収等	会員1名
令和7年6月8日(日)	ごみゼロ・クリーン・キャンペーン (主催) ひろしま・まちづくり市民会議 (場所) ひろしまスタジアムパーク (内容) 清掃活動	会員7名
令和7年6月26日(木)	中国チェッカーフェスティバル (主催) 中国チェッカーフェスティバル事務局 (場所) 南区民文化センター ホール (内容) スーパーマーケット等のレジ担当者の技術等を競う大会の審査員	会員2名
令和7年7月1日(火)	ごみ減らそうデー店頭キャンペーン(7月) (主催) 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会 (場所) マルナカ白島店 (内容) 啓発品の配布、アンケート用紙の回収等	会員2名
令和7年7月23日(水)	2025 地球温暖化ストップフェア (主催) 広島市地球温暖化対策地域協議会 (場所) 紙屋町シャレオ中央広場 (内容) 市民、事業者、行政が一体となった地球温暖化に向けた啓発イベント	会員2名

令和7年8月1日(金)	<p>ごみ減らそうデー店頭キャンペーン（8月）</p> <p>（主催）広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会</p> <p>（場所）フレスタアルパーク店</p> <p>（内容）啓発品の配布、アンケート用紙の回収等</p>	会員2名
令和7年9月1日(月)	<p>ごみ減らそうデー店頭キャンペーン（9月）</p> <p>（主催）広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会</p> <p>（場所）スパーク中山店</p> <p>（内容）啓発品の配布、アンケート用紙の回収等</p>	会員1名
令和7年10月1日(水)	<p>ごみ減らそうデー店頭キャンペーン（10月）</p> <p>（主催）広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会</p> <p>（場所）生協ひろしま</p> <p>（内容）啓発品の配布、アンケート用紙の回収等</p>	会員2名
令和7年10月18日(土)	<p>牛乳・乳製品利用料理コンクール広島県大会</p> <p>（主催）広島県牛乳普及協会</p> <p>（場所）進徳女子高等学校</p> <p>（内容）料理コンクール審査</p>	会員1名
令和7年10月26日(日)	<p>食品ロス削減イベント「スマイル！ひろしま広場」</p> <p>（主催）広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会</p> <p>（場所）紙屋町シャレオ中央広場</p> <p>（内容）食品ロス削減の啓発、ステージプログラムほか</p>	会員4名
令和7年10月29日(水)	<p>管内新製品開発コンクールの審査</p> <p>（主催）中国矯正管区</p> <p>（場所）広島刑務所庁舎3階会議室</p> <p>（内容）新製品の審査</p>	会員1名
令和7年11月13日 (木)	<p>消費者のつどい2025への参加</p> <p>（主催）広島県、広島県消費者団体連絡協議会</p> <p>（場所）サテライトキャンパスひろしま</p> <p>（内容）講演会「ネット広告に関する消費者トラブルの最近動向と対処法」、消費者団体活動報告（広島県地域女性団体連絡協議会、呉市消費者協会）</p>	会員5名
令和7年12月1日(月)	<p>ごみ減らそうデー店頭キャンペーン（12月）</p> <p>（主催）広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会</p> <p>（場所）ユアーズ白木店</p> <p>（内容）啓発品の配布、アンケート用紙の回収等</p>	会員2名
令和8年2月2日(月)	<p>ごみ減らそうデー店頭キャンペーン（2月）</p> <p>（主催）広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会</p> <p>（場所）ショージみどり坂店</p> <p>（内容）啓発品の配布、アンケート用紙の回収等</p>	会員2名

### III その他

#### 審議会等への就任

##### 【国関係】（8）

中国地方交通審議会、広島交通圏「タクシーマナーアップ宣言」認定審査会、  
中国地域エネルギー・温暖化対策推進会議、行政懇談会、独占禁止政策協力委員、  
管内新製品開発コンクール審査員、貸切バス適正化事業諮問委員会、  
中国四国農政局と消費者団体との意見交換会

##### 【県関係】（15）

広島県環境審議会、広島県消費生活審議会、広島県消費者苦情処理委員会、  
広島県土地利用審査会、広島県環境県民局補助金等審査会、広島県薬事審議会、  
ひろしま地球環境フォーラム、広島県生活衛生適正化審議会、広島県食品安全推進協議会、  
広島県「減らそう犯罪」推進会議、広島県地域公共交通協議会、  
広島県後期高齢者医療広域連合情報公開・個人情報保護審査会、  
ひろしま地産地消推進会議専門委員会、広島県保健環境センター倫理審査委員会、  
GREEN SEA瀬戸内ひろしまプラットフォーム、

##### 【市関係】（19）

広島市環境審議会、広島市廃棄物減量化・資源化等推進審議会、  
広島市ごみ減量リサイクル実行委員会、きれいなひろしま・まちづくり市民会議、  
広島市市営住宅審議会、広島市情報公開・個人情報保護審査会、広島市消費生活審議会、  
広島市消費者月間事業実行委員会、広島市中央卸売市場運営協議会、  
広島市地域農業再生協議会、広島市食育推進会議、広島市保健所運営協議会、  
広島市民球場運営協議会、広島市地域公共交通会議、広島平和文化センター評議員、  
広島市地域公共交通活性化協議会、ひろしまそだち地産地消推進協議会、  
広島市農業振興対策審議会、ひろしま脱炭素まちづくり市民会議

##### 【その他】（9）

広島県地球温暖化防止活動推進センター運営委員会、広島県観光土産品協議会、  
広島県貨物自動車運送適正化事業実施機関評議委員会、広島商工会議所街づくり委員会、  
同観光・サービス業部会、中国電力環境懇話会、同アドバイザー、  
広島県消費者団体連絡協議会、LPガスお客様相談所委員会