

令和 6 年度 事業報告

(令和 6 年 4 月 1 日～令和 7 年 3 月 31 日)

I 公益目的事業

1 消費生活改善合理化を図るための教育活動事業（公1）

(1) 事業報告書の発行

令和 5 年度事業報告書（第 53 回）の発行（5 月発行、A4 版 16 頁、600 部）

(2) 会報の発行

「消費生活ひろしま」No.98 の発行（12 月 15 日、A4 版 8 頁、1,000 部）

(3) 広島市消費者月間事業（主催：広島市消費者月間事業実行委員会）への参加協力

令和 6 年 7 月 9 日（火）の「広島東洋カープ県・市合同応援デー」に合わせ、マツダスタジアムで会員 6 人が市職員とともに消費者被害防止・相談等を啓発するカープ応援うちわ等を配布

(4) 講演会（通常総会記念講演会）の開催

- ・日 時 令和 6 年 5 月 27 日（月）14:15～15:45
- ・場 所 広島商工会議所 1 階 101 号室
- ・テーマ 広島市のまちづくり～都心活性化の推進について～
- ・講 師 広島市都市機能調整部長 梶谷 直毅 氏
- ・参加者 58 人（正会員 36 人、賛助会員 19 人、一般 3 人）

(5) 研修会等の開催

- ・名 称 公正取引委員会消費者セミナー
- ・日 時 令和 7 年 1 月 6 日（月）13:30～15:15
- ・場 所 広島市消費生活センター研修室
- ・テーマ 競争と取引の基本ルール
- ・講 師 公正取引委員会事務総局 中国支所 取引方法調査官 道下 正子 氏
- ・参加者 23 人（正会員 12 人、賛助会員 1 人、一般 10 人）

2 消費経済及び消費者の生活状況の調査研究・監視など調査研究事業（公2）

(1) 消費者問題に関する調査研究の実施

① 島根原子力発電所視察

- ・日 時 令和 6 年 10 月 4 日（金）13:00～
- ・場 所 島根原子力発電所、島根原子力館（島根県松江市）
- ・内 容 原子力発電の仕組み等を学習後、発電所敷地内へ許可を得て入域。東日本大震災後の地震津波対策等を視察
- ・参加者 会員 15 人

② モビリーデイズ勉強会

- ・日 時 令和6年10月7日（月）12：10～
- ・場 所 広島市消費生活センター研修室
- ・講 師 広島電鉄(株)新乗車券システム推進部長 福本将平 氏
- ・内 容 モビリーデイズの詳説、質疑応答等
- ・参加者 15人（一般5人、会員10人）

③ 食品表示ウォッチャー（食品表示点検の実施）

広島県の依頼に基づき、会員が令和6年12月に広島県内のスーパーマーケット48店舗で「のり」の表示135件を点検

3 地区の実情に応じた消費生活に関する地区活動事業（公3）

(1) リーダー会

千田地区、戸坂地区、観音地区、安佐南地区、安芸地区ごとに毎月1回開催

(2) 施設見学

① 紙織物工場（安芸地区）

- ・日 時 令和6年6月20日（木）
- ・場 所 津島織物製造(株)（江田島市）
- ・内 容 紙織物製造の学習、紙織物職人との交流
- ・参加者 会員5人

② ぶどう農園、和紙工房（千田・戸坂地区）

- ・日 時 令和6年9月13日（金）
- ・場 所 (株)ベリーネぶどう（島根県浜田市）、西田和紙工房（島根県浜田市）
- ・内 容 ぶどう栽培の学習、農家との交流、和紙製造の学習、和紙職人との交流
- ・参加者 会員20人

(3) 勉強会

① 補聴器（安佐南地区）

- ・日 時 令和6年5月27日（月）
- ・場 所 聞こえの田中広島本通店
- ・内 容 補聴器、聞こえの学習
- ・参加者 会員2人

② 小物（ストラップ）づくり（観音地区）

- ・日 時 令和6年10月21日（月）
- ・場 所 南観音公民館
- ・内 容 端切れを活用したストラップづくり
- ・参加者 会員7人

③ 特殊詐欺（安芸地区）

- ・日 時 令和6年11月29日（金）
- ・場 所 船越公民館
- ・テーマ 「どうして減らないの？特殊詐欺」

- ・参加者 会員12人
- ④ スマートフォン（戸坂地区）
 - ・日 時 令和7年1月27日（月）
 - ・場 所 戸坂公民館
 - ・内 容 スマートフォン操作技術の習得
 - ・参加者 会員5人

4 一般消費者の利益保護、増進を目的とした啓発活動事業（公4）

(1) 消費生活出前講座の開講

地域団体、高齢者、学校等からの依頼により、消費生活アドバイザー等の講師を派遣し講座を実施

- ・目 的 消費者被害の未然防止・拡大防止、「自立した消費者」の育成等
- ・対 象 広島市内在住等の概ね15人以上のグループ
- ・時 間 1～2時間程度（土・日・祝日可）
- ・実施状況 114回、延べ受講者 5,745人

(2) 消費者大学の開講

- ・目 的 「消費者力の向上」～安全安心かつ円滑に消費生活を送るために～
- ・期 間 令和6年11月9・16・30日、12月7・14・21日、7年1月11・18日（各土曜日）
13:30～15:30（全8回）
- ・会 場 広島市消費生活センター研修室
- ・延べ受講者 187人

回	日 時	内 容	講 師（敬称略）
1	11/9（土） 13:30～15:30	消費者の役割（消費者問題、消費者行政など）	広島市消費生活センター 所 長 山越 重範 氏 消費生活相談員 林 敬二郎 氏
2	11/16（土） 13:30～15:30	契約（特殊詐欺、SNS型投資・ロマンス詐欺など）	広島県警察本部生活安全総務課 特殊詐欺防止担当 課長補佐 土井 誠記 氏
3	11/30（土） 13:30～15:30	インターネット（デジタルサービスの普及とリスク）	広島市電子メディア協議会 インストラクター 内海 祐一郎 氏
4	12/7（土） 13:30～15:30	生活設計（身元保証人、ファミリー信託、相続・遺言など）	なな行政書士法人 代表行政書士 岡村 奈七江 氏
5	12/14（土） 13:30～15:30	衣生活（素材、管理、サイズ、買い方など）	広島大学大学院 教授 村上 かおり 氏
6	12/21（土） 13:30～15:30	くらしの安全（製品安全4法、リコール、製品事故など）	中国経済産業局製品安全室 重田 和哉 氏 製品評価技術基盤機構中国支所 所長 三谷 誠二 氏
7	1/11（土） 13:30～15:30	食生活（健康と栄養、高齢者の低栄養、フレイル予防など）	広島県栄養士会 管理栄養士 高畑 江津子 氏

8	1/18(土) 13:30~15:30	環境（地球温暖化問題：消費者としてできること）	広島消費者協会 理事 吉田 悦子
---	------------------------	-------------------------	---------------------

(3) 「消費者のつどい2024」への参加

- ・日 時 令和6年11月12日(火) 13:30~16:00
- ・場 所 サテライトキャンパスひろしま講義室（広島県民文化センター5階）
- ・主 催 広島県、広島県消費者団体連絡協議会
- ・対 象 消費者団体会員及び一般消費者
- ・内 容 第一部 消費者団体活動報告（廿日市市消費者協会、広島県生活協同組合連合会）
第二部 講演会 演題 「実践！エシカル消費」
講師 青山範子 氏（環境省環境カウンセラー）
- ・参加者 会員5人

II 会員の資質向上のための事業（他1）

1 事業者等との懇談会・勉強会の実施

日 程	内 容	参 加 者
令和6年5月13日(月)	中国電力との意見交換会 (場所) 広島市消費生活センター研修室 (内容) 電気料金メニュー不当表示等に関する説明、意見交換	理事・幹事等11人
令和6年9月18日(水)	生命保険協会広島県協会との意見交換会 (場所) 広島市消費生活センター研修室 (内容) 生命保険業界の概要・取組の説明及び各委員からの事前質問に対する回答	事務局1人
令和6年9月27日(金)	全国家庭電気製品公正取引協議会中国支部懇談会 (場所) ひとまちプラザ 研修室C (内容) 家電公取協の組織、役割と家電業界の公正競争規約等についての説明及び質疑	理事・幹事3人
令和6年10月11日(金)	中国四国農政局と消費者団体との意見交換会 (場所) 広島合同庁舎2号館 (内容) 食品アクセス確保、こども食堂等に関する説明、質疑及び意見交換	理事1人
令和7年2月10日(月)	広島ガスとの定例懇談会 (場所) エディオンピースウイング広島 (内容) 防災協力、電気事業への参入、カーボンニュートラルに向けた取組の説明、質疑及び意見交換	会員30人

2 産地視察等交流事業の実施

日 程	内 容	参 加 者
令和6年11月11日(月)	産地視察交流事業 (場所) 食協志和工場、サタケ (内容) 米に関わる企業を現地視察し食の安全等に係る企業の取組の研究及び意見交換	会員27人

3 消費者関連事業への参加・協力

月 日	内 容	参 加 者
令和6年6月28日(金)	中国チェッカーフェスティバル (主催) 中国チェッカーフェスティバル事務局 (場所) 南区民文化センター ホール (内容) スーパーマーケット等のレジ担当者の技術等を競う大会の審査員	理事2人
令和6年8月1日(月)	ごみ減らそうデー店頭キャンペーン(8月) (主催) 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会 (場所) イオン宇品店 (内容) 啓発品の配布、アンケート用紙の回収等	理事2人
令和6年9月2日(月)	ごみ減らそうデー店頭キャンペーン(9月) (主催) 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会 (場所) フレスタ温品店 (内容) 啓発品の配布、アンケート用紙の回収等	理事2人
令和6年10月1日(火)	ごみ減らそうデー店頭キャンペーン(10月) (主催) 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会 (場所) ハローズ草津店 (内容) 啓発品の配布、アンケート用紙の回収等	理事1人
令和6年10月19日(土)	牛乳・乳製品利用料理コンクール広島県大会 (主催) 広島県牛乳普及協会 (場所) 進徳女子高等学校 (内容) 料理コンクール審査	理事1人
令和6年10月27日(日)	食品ロス削減イベント「スマイル!ひろしま広場」 (主催) 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会 (場所) シャレオ中央広場 (内容) イベント運営要員	理事・幹事8人
令和6年10月30日(水)	広島矯正管区新製品開発コンクール審査会 (主催) 広島矯正管区 (場所) 広島合同庁舎4号館8階ゼミナール室 (内容) 新製品の審査	理事1人

令和6年11月1日(金)	ごみ減らそうデー店頭キャンペーン (11月) (主催) 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会 (場所) サンリブ五日市店 (内容) 啓発品の配布、アンケート用紙の回収等	理事2人
令和6年12月2日(月)	ごみ減らそうデー店頭キャンペーン (12月) (主催) 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会 (場所) フジグラン広島 (内容) 啓発品の配布、アンケート用紙の回収等	理事1人
令和7年2月3日(月)	ごみ減らそうデー店頭キャンペーン (2月) (主催) 広島市ごみ減量・リサイクル実行委員会 (場所) ユアーズ瀬野川店 (内容) 啓発品の配布、アンケート用紙の回収等	理事2人
令和7年2月7日(金)	脱温暖化推進員フォーラム (主催) 脱温暖化センターひろしま (場所) エールエール A 館6階 (内容) 情報提供、事業報告、分科会等	理事1人
令和7年2月17日(月)	物流パートナーシップセミナー (主催) 広島県トラック協会 (場所) ホテルグランヴィア広島 (内容) 講演会	会員4人

III その他

1 審議会等への就任

理事が協会を代表し、国・県・市・民間団体等の各種審議会等の委員等（51）に就任し、その会議等において消費者、市民の代弁者として意見を述べたり、各種実行委員会等の委員としてイベント等の企画・実施に携わったりしている。

【国関係】（8）

中国地方交通審議会、広島交通圏「タクシーマナーアップ宣言」認定審査会、
中国地域エネルギー・温暖化対策推進会議、行政懇談会、独占禁止政策協力委員、
管内新製品開発コンクール審査員、貸切バス適正化事業諮問委員会、
中国四国農政局と消費者団体との意見交換会

【県関係】（15）

広島県環境審議会、広島県消費生活審議会、広島県消費者苦情処理委員会、
広島県土地利用審査会、広島県環境県民局補助金等審査会、広島県薬事審議会、
ひろしま地球環境フォーラム、広島県生活衛生適正化審議会、広島県食品安全推進協議会、
広島県「減らそう犯罪」推進会議、広島県地域公共交通協議会、
広島県後期高齢者医療広域連合情報公開・個人情報保護審査会、
ひろしま地産地消推進会議専門委員会、広島県保健環境センター倫理審査委員会、

GREEN SEA瀬戸内ひろしま・プラットフォーム、

【市関係】（１９）

広島市環境審議会、広島市廃棄物減量化・資源化等推進審議会、
広島市ごみ減量リサイクル実行委員会、きれいなひろしま・まちづくり市民会議、
広島市市営住宅審議会、広島市情報公開・個人情報保護審査会、広島市消費生活審議会、
広島市消費者月間事業実行委員会、広島市中央卸売市場運営協議会、
広島市地域農業再生協議会、広島市食育推進会議、広島市保健所運営協議会、
広島市民球場運営協議会、広島市地域公共交通会議、広島平和文化センター評議員、
広島市地域公共交通活性化協議会、ひろしまそだち地産地消推進協議会、
広島市農業振興対策審議会、ひろしま脱炭素まちづくり市民会議

【その他】（９）

広島県地球温暖化防止活動推進センター運営委員会、広島県観光土産品協議会、
広島県貨物自動車運送適正化事業実施機関評議委員会、広島商工会議所街づくり委員会、
同観光・サービス業部会、中国電力環境懇話会、同アドバイザー、
広島県消費者団体連絡協議会、LPガスお客様相談所委員会

２ 後援名義付与

月 日	内 容
令和６年９月１７日～ 令和７年３月３１日	減らそう犯罪高校生 CM 甲子園 (主催) 広島県「減らそう犯罪」推進会議、広島県警察本部
令和７年２月２２日～ ２４日	広島花の祭典 (主催) 広島花の祭典実行委員会